

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad**

Onderwerp: Jaarverslag 2015 commissie bezwaarschriften  
Portefeuillehouder: Burgemeester Traag  
Datum: 6 juni 2016

---

**Aanleiding voor de mededeling**

De Algemene wet bestuursrecht maakt het mogelijk tegen besluiten van bestuursorganen een bezwaarschrift bij dat orgaan in te dienen. Dezelfde wet biedt de mogelijkheid om ten behoeve van de behandeling van bezwaarschriften een adviescommissie in te stellen. De commissie adviseert het bestuursorgaan over de te nemen beslissing op het bezwaarschrift.

Volgens artikel 19 van de Verordening commissie bezwaarschriften moet de commissie een jaarverslag opstellen.

Wij informeren u met deze raadsmededeling over het jaarverslag 2015 van de commissie en over het besluit dat wij hebben genomen over de uitvoering van de aanbevelingen.

**Kern van de boodschap****Aantal bezwaarschriften**

De commissie bestaat uit vier kamers, te weten uitkeringen, zorg, jeugd en algemeen.

- De kamer uitkeringen behandelt hoofdzakelijk bezwaarschriften tegen besluiten op grond van de Participatiewet.
- De kamer zorg behandelt met name bezwaarschriften op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning en de bijzondere bijstand op grond van de Participatiewet.
- De kamer algemeen behandelt alle overige bezwaarschriften (met uitzondering van de belastingwetgeving en personeelsaangelegenheden). Te denken valt aan bezwaarschriften tegen omgevingsvergunningen, subsidies en planschadebesluiten.

In 2015 zijn in totaal 345 bezwaarschriften binnengekomen. Daarvan zijn er 105 behandeld door de kamer uitkeringen, 193 door de kamer zorg en 47 door de kamer algemeen.

Het aantal bezwaarschriften is fors hoger dan in voorgaande jaren (225 in 2014). Dit is te verklaren door de extra taken die de gemeente heeft gekregen en omdat in 2015 veel herindicaties zijn gedaan.

**Aanbevelingen en opmerking van de commissie**

De commissie geeft in haar jaarverslag vijf aanbevelingen en een opmerking mee. Hieronder leest u de aanbevelingen (*in cursief*) en ons besluit hierover.

1. *de kamer algemeen adviseert om bij evenementen waar maatregelen uit voortvloeien voor bewoners in de omgeving van het evenement, zowel vooraf als bij de evaluatie de bewoners of een delegatie hiervan te betrekken. Zeker als er veranderingen plaatsvinden die afwijken van voorgaande jaren.*

Wij vinden deze aanbeveling passen bij de uitgangspunten van de organisatie: open en met oog voor maatschappelijke effecten. Wij hebben deze aanbeveling overgenomen.

## Mededeling van het college aan de gemeenteraad

2. *de kamers uitkeringen en zorg zijn van mening, dat het te vaak voorkomt dat bezwaarden aangeven dat zij tot twee keer toe dezelfde stukken moeten aanleveren, omdat deze niet eerder ontvangen zouden zijn, dan wel in het ongereede zijn geraakt. Beide kamers vragen hiervoor aandacht en zien graag bevorderd, dat er een sluitend systeem wordt gehanteerd, zodat steeds met de grootste zekerheid vast te stellen is of documenten door bezwaarden al dan niet zijn ingeleverd.*

Wij zijn het met de commissie eens dat er een sluitend systeem moet zijn voor routing en administratie van ingediende documenten. Wij hebben deze aanbeveling overgenomen.

3. *de kamer zorg spreekt haar verontrusting uit over de grote achterstand in de behandeling van bezwaarschriften, met name op het terrein van de Wet maatschappelijke ondersteuning. De kamer beveelt aan om op korte termijn maatregelen te nemen die er toe leiden, dat deze achterstand wordt weggewerkt. Het is niet te verantwoorden dat burgers, die een bepaalde voorziening wensen en die niet of niet in gewenste mate hebben gekregen, een half jaar of langer moeten wachten op een beslissing op het bezwaarschrift.*

In het eerste kwartaal van 2016 is extra formatie ingezet bij de afdeling Zorgplein om deze achterstanden weg te werken. Ondanks extra inzet zijn de achterstanden nog niet ingelopen. Wij hebben daarom het afdelingshoofd goedkeuring gegeven om, waar noodzakelijk, de extra formatie te verlengen tot januari 2017. Wij zullen er strak op toezien dat deze formatie goed wordt ingezet en monitoren of dit voldoende effect heeft.

4. *de kamer zorg constateert dat de kwaliteit van de besluiten verbetering behoeft. Verbetering is te vinden in een meer zorgvuldig proces dat tot de besluitvorming leidt en een motivering, die voldoende daadkrachtig is om het besluit te kunnen dragen.*

Wij zijn het met de commissie eens dat besluiten en motivering kwalitatief goed moeten zijn. Wij hebben deze aanbeveling overgenomen. In 2016 volgen medewerkers het trainingstraject 'Rake voorstellen'. Wij hebben u op 3 maart 2016 hierover geïnformeerd tijdens een informatieve raadsvergadering.

5. *de kamer zorg wenst zich tijdens de hoorzittingen oplossingsgericht op te stellen. De in relatie daarmee gedane aanbeveling over 2014 heeft helaas niet tot resultaat geleid. Van de vertegenwoordiger van het gemeentebestuur wordt een praktische en constructieve benadering verwacht, zodat - binnen de grenzen van wet en beleid - het uiterste gedaan kan worden om tot een verbetering van de situatie van de bezwaarmaker te komen.*

De commissie heeft deze aanbeveling ook bij het jaarverslag 2014 gedaan. Het college heeft de aanbeveling toen overgenomen. De commissie constateert dat dit nog niet tot verbetering heeft geleid.

Degene die namens het bestuursorgaan het verweer voert tijdens de hoorzitting is over het algemeen goed op de hoogte van de kwestie en toegepaste bepalingen van het primaire besluit. Maar op aanvullende vragen van de commissie, bijvoorbeeld over toepasbaarheid van andere beleidsregels, kan de vertegenwoordiger vaak geen uitsluitsel geven.

De commissie signaleert dat de afhandeling van bezwaren sneller en efficiënter wordt als dit wel het geval is.

Wij zijn het met de commissie eens dat dit een verbeterpunt is.

## Mededeling van het college aan de gemeenteraad

De volgende twee punten zijn mogelijke verklaring voor de achterblijvende resultaten:

- Binnen het sociale domein zijn er veel veranderingen geweest. Landelijk en lokaal is veel wet- en regelgeving vernieuwd.
- Op de vakgebieden zorg en jeugd werken in verhouding veel nieuwe medewerkers (omdat het vakgebied nieuw is voor de gemeente) en tijdelijk ingehuurd medewerkers (bijvoorbeeld de extra medewerkers voor het wegwerken van de achterstanden).

Wij hebben deze aanbeveling overgenomen en zullen ervoor laten zorgen dat de medewerkers alle relevante regels kennen, ook breder dan hun eigen specialisatie. Dit moet een onderdeel zijn van het inwerkprogramma voor nieuwe en tijdelijke medewerkers. Ook moeten de medewerkers goed weten welke ruimte zij binnen die regelgeving hebben voor heroverweging van een besluit.

*de commissie heeft zich uitvoerig beraden of de Doetinchemse Huishoudelijke Hulp Toeslag (HHT)-regeling in overeenstemming is met de wettelijke regels en/of de jurisprudentie.*

*De commissie merkt op dat zij van mening is dat de HHT-regeling in Doetinchem geen algemene voorziening is.*

Deze opmerking van de commissie is al langer bekend. Er is hier sprake van een verschil van inzicht tussen ons college en de commissie. Het grootste deel van onze contraire besluiten over adviezen van de commissie heeft hier betrekking op.

Er zijn meerdere gemeenten die de HHT-regeling hebben ingevoerd als een algemene regeling. Inmiddels is er een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) in een hoger beroep tegen een besluit van de gemeente AA en Hunze. De CRvB heeft geoordeeld dat het aanbieden van huishoudelijke hulp als algemene voorziening niet in strijd is met de Wmo 2015. De CRvB heeft daarbij uitgesproken dat daarvoor wel aan een aantal vormvereisten moet worden voldaan.

Wij constateren dat wij nog niet voldoen aan één van die vormvereisten. De eigen bijdrage HHT is niet in de gemeentelijke Verordening maatschappelijke ondersteuning vastgelegd.

U ontvangt op korte termijn een raadsvoorstel om de verordening aan te vullen met een artikel over die eigen bijdrage van € 5,- per uur. Daarmee voldoet de HHT-regeling aan de eisen die daar in de rechtspraak aan worden gesteld.

### Verdere toelichting

Indien u naar aanleiding van deze raadsmededeling vragen hebt, dan horen wij die graag van u.

### Bijlage

Het jaarverslag 2015 van de commissie bezwaarschriften hebben wij als bijlage toegevoegd.